

## АВТОМАТИЗАЦИЯ СЕРВИСОВ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

*Группа компаний «ОГНИ» предлагает решение, которое можно реализовать за короткий период времени и оптимальный бюджет.*

В итоге ваша компания получает:

- **CRM-систему с интеграцией учетных систем на платформе 1С, АТС и почтовым сервером;**
- **Мобильное приложение.**

### КАКИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ДАЕТ АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ?

*Для управляющей компании:*

- управление информационными базами и программами всех объектов;
- единую базу арендодателей и собственников;
- единые алгоритмы для обработки информации;
- прием и распределение заявок, обращений;
- контроль исполнителей и подрядчиков;
- консьерж-сервис;
- чат с жителями;
- сбор информации о предпочтениях клиента и истории заказов с целью оказания наиболее актуальных и востребованных услуг.



## *Для собственников помещений:*

- мобильное приложение с удобным интерфейсом (как для браузера, так и для смартфона);
- доступ к информации о начислениях и проведенных оплатах;
- заказ услуг и товаров с помощью online оплаты;
- оплата услуг «в один клик», единый баланс;
- актуальные новости компании;
- чат с управляющей компанией;
- участие в опросах и голосованиях;
- работа с обращениями и претензиями;
- отслеживание выполнения заявок;
- получение уведомлений по всем доступным средствам связи (Push-уведомления в МП, SMS, e-mail рассылки).

## **СОТРУДНИЧАТЬ С НАМИ ПРОСТО:**

**1 этап:** Аудит существующих систем и бизнес-процессов, согласование технического задания

**2 этап:** Автоматизация и создание IT-продукта

**3 этап:** Обучение сотрудников вашей компании.

