ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных

пользователей официального сайта www.ogni.group

г. Екатеринбург

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — Пользователи), использующих официальный сайт группы компаний ООО «ОГНИ ГРУПП» (далее — Сайт), расположенный в сети «Интернет» по адресу: www.ogni.group.

1.2. Операторами персональных данных, обрабатываемых через Сайт, являются следующие юридические лица:

№	Полное наименование	ИНН	ОГРН	Адрес
1	ООО «Огни Групп»	6671067090	1176658013586	620063, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Белинского, стр. 108, эт. 24, пом. 1
2	ООО «А1»	6671130390	1206600069280	620063, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Белинского, стр. 108, пом. 1
3	ООО «ТЭН-СЕРВИС»	6658479810	1156658095923	620023, Свердловская обл., г. Екатеринбург, мкр Светлый, д. 4, офис 1А
4	ООО «Огни Трёх Вершин»	6671040891	1169658047008	Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Машинная, д. 1Б, корп. 1, пом. 29
5	ООО «УК «Огни Екатеринбурга»»	6685076464	1146685036442	620063, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Белинского, стр. 108, пом. 1
6	ООО «АТОМ-Комфорт»	6671096686	1196658042514	620105, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Хрустальногорская, д. 87, эт. 1
7	ООО «Территория-Атом»	6658528707	1196658066472	Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Дорожная, д. 18, эт. 1
8	ООО «СКМ Сервис»	6671277957	1236600046044	620063, Свердловская область, г Екатеринбург, ул Декабристов, д. 69, офис 439
9	ООО «УК Феникс»	6671157427	1216600021890	620026, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Горького, д. 69/1, пом. 33
10	ООО «УК Фортис»	6670502825	1216600039787	620085, Свердловская область, г Екатеринбург, Дорожная ул, д. 18, этаж 1
11	ООО «Практика Сервис»	6671277160	1236600043910	620063, Свердловская область, г Екатеринбург, ул 8 Марта, стр. 49, оф. 1002
12	ООО «УК Радиус»	6671067371	1176658015082	620014, Свердловская область, г Екатеринбург, ул Малышева, стр. 42а, помещ. 319
13	ООО «УК Артек»	6685115145	1169658072704	Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Степана Разина, д. 2, пом. 237
14	ООО «Формула»	6671290436	1236600075436	620063, Свердловская область, г Екатеринбург, ул Белинского, стр. 108, помещ. 1

1.3. Для целей настоящей Политики под «Оператором» понимается ООО «ОГНИ ГРУПП» как основной оператор, к которому следует обращаться по всем вопросам обработки персональных данных.

1.4. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с Политикой Пользователь обязан воздержаться от использования Сайта.

1.5. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

2.1. Через формы обратной связи и обращений на Сайте Оператор может собирать следующие персональные данные:

Форма / раздел сайта	Собираемые данные	Цель сбора
Форма обратной связи / обращения	ФИО, адрес электронной почты, контактный телефон, текст обращения	Приём и обработка обращений пользователей, направление ответов
Технические данные (автоматически)	IP-адрес (в обезличенном виде), тип браузера, данные cookie	Обеспечение работы сайта, анализ посещаемости

2.2. Оператор не собирает специальные категории персональных данных (расовое происхождение, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья) и биометрические персональные данные через формы Сайта.

2.3. Передача персональных данных Пользователем через формы Сайта означает его согласие на обработку персональных данных в целях, указанных в настоящей Политике.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

— приём, регистрация и обработка обращений, жалоб и заявлений Пользователей;

— направление ответов на обращения Пользователей;

— информирование Пользователей об услугах Оператора;

— обеспечение функционирования Сайта и улучшение его работы;

— соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях:

— согласие субъекта персональных данных (подп. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — для данных, передаваемых через формы Сайта;

— исполнение обязанностей управляющей компании в соответствии с жилищным законодательством (подп. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — для данных собственников и нанимателей;

— законные интересы Оператора (подп. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — для технических данных, необходимых для обеспечения безопасности и работы Сайта.

5. COOKIES И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

5.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя для обеспечения работы Сайта.

5.2. Оператор использует следующие типы cookie:

Тип cookie	Назначение	Срок хранения
Необходимые (технические)	Обеспечение работы основных функций сайта	В течение сессии
Аналитические	Анализ посещаемости, улучшение работы сайта	До 1 года
Функциональные	Запоминание предпочтений пользователя	До 1 года

5.3. Пользователь вправе отключить использование cookie в настройках браузера. Отключение cookie может повлечь ограничение функциональности Сайта.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

— передача обработчикам, с которыми заключены договоры поручения обработки персональных данных (организации, обеспечивающие техническое функционирование Сайта и мобильного приложения);

— передача в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (по запросу уполномоченных органов);

— с отдельного согласия Пользователя на передачу его данных конкретным получателям.

6.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных в иностранные государства.

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные Пользователей хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки:

— данные обращений через формы Сайта — 3 года с момента получения обращения;

— технические данные (IP-адреса, cookie) — не более 1 года;

— данные, обработка которых осуществляется на основании согласия, — до момента отзыва согласия.

7.2. По истечении срока хранения персональные данные удаляются или обезличиваются.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

8.1. Пользователь имеет право:

— получить информацию об обработке его персональных данных;

— требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполны, устарели, неточны или незаконно получены;

— отозвать согласие на обработку персональных данных;

— обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь вправе направить письменный запрос по адресу: 620063, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Белинского, стр. 108, пом. 1 или на адрес электронной почты: ogni@ogni.group.

8.3. Оператор рассматривает запросы в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

9.2. Передача персональных данных через формы Сайта осуществляется по защищённому протоколу HTTPS (TLS 1.2 и выше).

9.3. Сайт не отображает рекламу и не передаёт персональные данные рекламным сетям.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

10.2. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Оператор	ООО «ОГНИ ГРУПП»
ИНН / ОГРН	6671067090 / 1176658013586
Юридический адрес	620063, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Белинского, стр. 108, пом. 1
Ответственный за организацию обработки ПДн	Данилик Сергей Юрьевич
Электронная почта	ogni@ogni.group
Телефон	+7 (343) 266-34-40